



Gérer les conflits

Description

Les conflits font partie de notre quotidien. Comment mieux les détecter pour prévenir les relations difficiles? Quel comportement adopter pour les limiter? Quelle stratégie choisir pour résoudre un conflit et rétablir une bonne entente?

Comprendre ce qui se joue permettra de les considérer comme des opportunités de développement et de progrès et également de les anticiper.

Complétez cette formation avec celle de formateur-coach le matin du même jour!

Public cible

tout public

Objectifs

- repérer les sources de conflits afin de pouvoir agir à temps
- apprendre à réagir de façon constructive face à un conflit
- s'approprier des techniques pour mieux gérer, voire éviter, les conflits

Contenu

- typologie des conflits, leurs origines, les niveaux et les stades d'évolution
- analyse des visions et perceptions divergentes des protagonistes
- communication efficace pour désamorcer les tensions
- moyens à mettre en oeuvre pour anticiper les conflits

Méthode

atelier de mise en situation réelle d'apprentissage avec construction de la compétence de gestion de conflit grâce à l'intelligence du groupe

Date

4 octobre 2019 13:30 - 17:00

Lieu

Berne

Formateurs

Belinda MEIER

Adresse détaillée

formation de formateur-coach le même jour le matin

adresse précisée ultérieurement

Date limite d'inscription

20 septembre 2019

Coût du séminaire

CHF 170

Informations pour le paiement

CCP: 60-521162-9 Mentionner le motif de votre versement: votre nom et prénom, type et dates de formation (Exemple : Muster Peter, Grammaire en jeux le 01.2018)
Détails du compte :

Fondation Esprit Francophonie, DELF DALF
Suisse IBAN CH72 0900 0000 6052 1162 9,
BIC POFICHBEXXX, PostFinance
Fondation Esprit Francophonie
Kirchenweg 5 • 8008 Zurich
formation@fef.email <https://formafle.ch>